

河南工业大学后勤信息化建设成果介绍

河南工业大学位于河南省会郑州市，是河南省重点建设高校。是教育部“中西部高校基础能力建设工程”、“卓越工程师教育培养计划”入选高校。学校占地面积 2800 余亩，现有在校生 33000 余人。

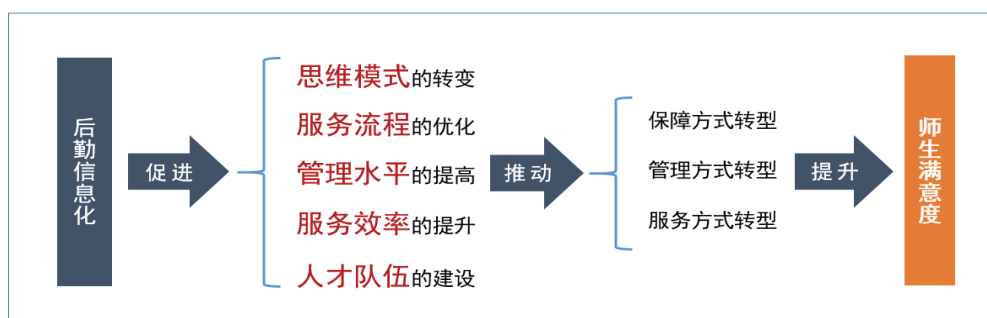
我校是河南省高校“数字化校园”示范单位、“智慧校园”和“网络学习空间”建设试点单位，拥有河南省高校第一个万兆校园网，实现了校区无线网全覆盖、信息门户集成和大数据综合利用，网络应用系统涵盖了校园学习、工作、生活的各个方面，为教学、科研、管理和生活服务提供了强大的信息化平台。

一、后勤信息化建设一概况

为了满足广大师生对后勤信息化服务的需求，跟上“数字化校园”的步伐，学校领导高度重视，全体员工积极参与，以“创建后勤服务信息化平台，积极参与数字化校园建设”为目标，结合后勤实际情况，精心组织，积极推进后勤信息化建设工作。自 2012 年开始引入后勤信息化建设理念，到国内多所院校参观学习，根据实际情况，实行校企合作，于 2013 年 8 月份建成节能监管平台投入使用，2014 年 6 月份建成“后勤服务大厅”投入使用，提高了后勤事务公开和服务公开的透明度，实现了后勤的一站式和无纸化服务。

二、后勤信息化建设一定位

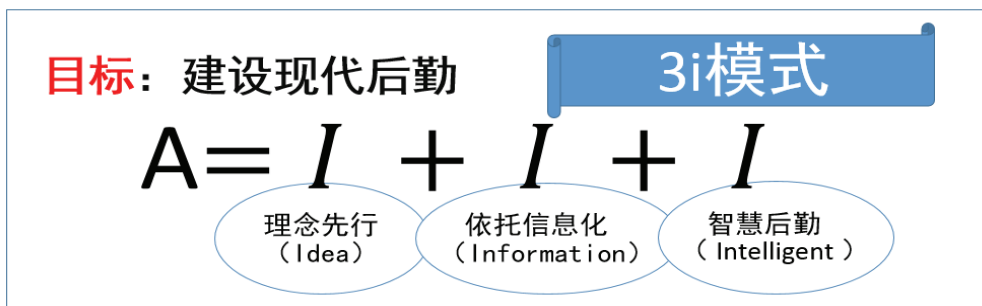
后勤信息化建设是“数字化校园”建设的重要组成部分。先进的后勤服务信息化建设理念，可以促进后勤工作思维模式的转变、服务流程的优化、管理水平的提高、服务效率的提升、人才队伍的建设，



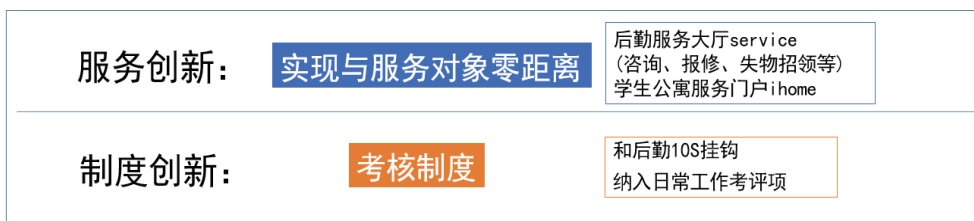
从而推动后勤保障方式、管理方式和服务方式的转型，把分散、被动的传统后勤管理与服务转变为集中、主动的现代后勤管理与服务，最终提高师生的满意度、支撑学校的办学理念和办学目标。

三、后勤信息化建设—创新

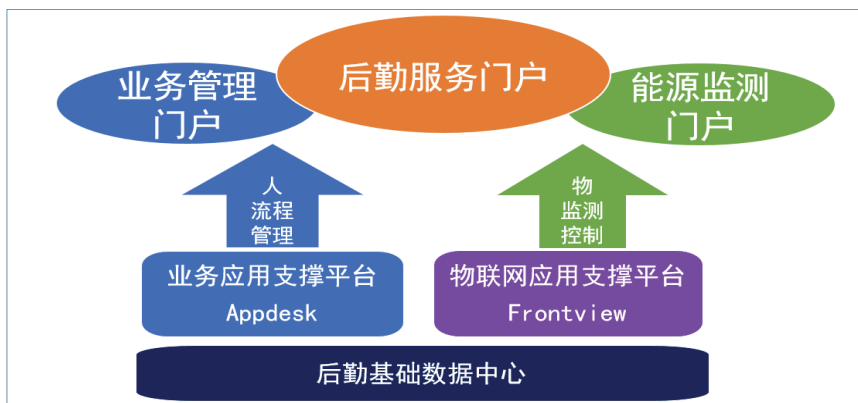
1、理念模式创新：理念先行，围绕建设现代后勤的目标，提出适合河南工业大学后勤发展的模式，即“3i 模式”，围绕建设现代后勤的目标，理念先行，依托信息化技术，打造精细化的后勤管理、人本化的服务形式和内容。



2、服务及制度创新：重点打造后勤与服务对象的零距离服务；制度创新，将信息化和后勤 10S 挂钩，纳入日常工作考核。



3、建设模式创新：采用“1+2+3”模式，即：一个基础数据中心，二个支撑平台，三个门户。



四、后勤信息化建设—内容

以“为了用、适合用、用的好”为目标，我校后勤信息化建设科学规划，以点带面，系统推进，通过抓重点，擦亮点，建成了学生公寓管理、餐饮管理、报修服务、绿植管理、节能监管、照明控制、资产管理、房产管理、物资流通、校医院诊疗、事务咨询等 27 个系统平台，涵盖了后勤管理服务的方方面面。



其中：

1、2012 年，我校被列为全国第四批节约型校园建设重点示范高校之一。在国家住建部及河南省住建厅的指导下，经过认真调研、反复论证，开始了节约型校园节能监管平台的建设工作，通过一年多的建设，基本形成了“科学管理、资源整合”的数字化节能监管平台。完成了整个平台的框架建设并将全校所有建筑纳入节能监管平台，并通过住建部验收。该平台包括电能计量管理系统、给水管网计量管理系统、教室照明智能监管系统、路灯照明智能监管系统和供暖控制管理系统，覆盖学校 64 栋建筑，电计量监测点 1022 个，水计量监测点 81 个，供暖控制点 6 个，空调控制点 85 个，教室照明控制点 144 个，路灯控制点 285 个。



2、学生公寓管理系统，主要打造“数据无边界、管理有边界”的管理理念，学生数据提供多维度的查询，可以按学院、专业、班级、公寓楼等多种方式查询管理数据，同时为每一位学生创建人员信息卡，为保卫、学工、学院等多部门提供数据服务。宿管员不需要以传统的方式对宿舍卫生进行打分排名，只需凭借平板电脑到宿舍内进行巡查打分，对卫生情况进行拍照。我校建成“i Home（爱家）”学生公寓网，广大师生凭学号密码进行登陆，在自己的公寓空间内实现查询通知、投诉表扬、一键报修、卫生得分查看、违章记录查询等。



3、网上报修系统，针对以往我校报修程序复杂、维修效率低、维修统计繁琐等综合难题，全新打造“报、修、完工、评价、统计”的全程无纸化。学生报修实现一键报修、一报多单，报修后系统自动调度，依托学校网络，维修工凭平板电脑或手机实时接单，维修工完工后只需在 APP 中点击“完工”，报修师生就会收到维修完工信息进行评价，月末一键统计维修工作量，在全程实现“维修无纸化”的基础上，提高了维修效率和师生满意度。

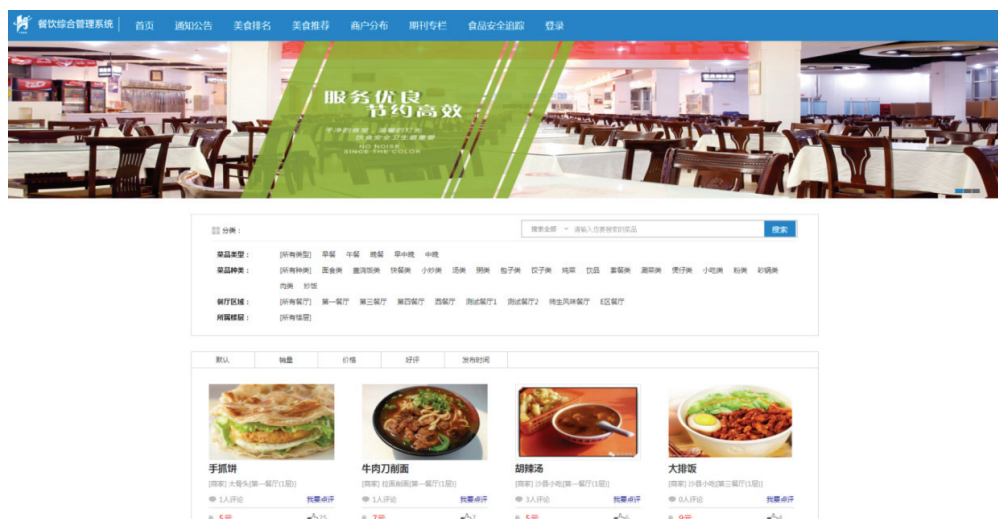


4、网上咨询系统，目前全国高校后勤管理普遍存在学生咨询难、工作人员回复不及时、常见问题回复难以形成知识库等问题。建立后勤咨询系统，一方面可以接受学生对后勤工作的建议及意见，另一方面也是对后勤工作的有效监督，实现了完全可控的服务。普通咨询件能自动分拆给业务部门，短信提醒对应的工作人员答复。同时也可以二次调度分拆、部门之间流转、快捷答复、短信答复、用户评价、形成知识库等等，真正实现了方便问、方便答的分布式咨询系统，实实在在的的实现与学生的在线沟通，及时答复学生提出的问题。



5、失物招领系统，该系统是为了帮助师生方便快捷得找回他们丢失的物品，系统将实现：管理员对招领站统一维护管理、工作人员可以发布招领信息、同学们可以自助发布失物信息，实现了一个平台多个失物招领点模式：即统一的信息发布、分散的信息采集点。其中集成的短信提醒模块，更是将“原先被动的失主来找”变为“主动的短信通知失主”。

6、餐饮食堂综合管理系统，餐饮管理作为高校后勤管理中的一项重要工作，饮食安全一直是餐饮管理的重点，系统对食品安全追踪、物材管理、设备管理、人员管理、消费分析、美食评价、美食排名等功能进行全程的管理。



7、校园环境管理与测评系统，该系统通过鸟瞰图的方式展示出校区的全貌，主要功能包括了两大子系统：环卫监管和绿植养护系统，环卫监管包括了环卫网格化展示、网格化管理、图片反馈、评价考核等功能，绿植养护包括了绿植网格化展示、网格化养护、意见反馈等功能。另外，系统还提供了反馈随手拍、我来拍校园等移动端功能，携手师生共同打造美丽校园。



8、移动后勤综合服务系统，随着智能手机的普遍使用，传统的在电脑上进行后勤管理和服务已经不能满足移动互联发展的需要，根据需要，我校成功微后勤公众号和移动客户端 APP，使后勤服务实现移动化，打造了一个“吃、住、学、行”一站式综合移动应用平台，实现了服务申报的无死角覆盖，使后勤服务无处不在，全天候在线。

“微后勤”平台



“吃在工大”

餐厅介绍
美食推荐
美食推荐
美食推荐



“学在工大”

教室查询
休息室查询
活动室申请
通知公告



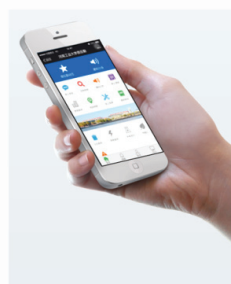
“住在工大”

住宿咨询
修改个人信息
报修咨询
门禁介绍



“行在工大”

校车查询
校园公交
通信服务
邮件查询



五、后勤信息化建设一成效

我们坚持科学规划，高质量建设。着眼“前瞻、融合、实用”，量体裁衣，量身定做，建用相融；线上有痕，线下有迹，线上数据支撑线下工作，线下工作补充线上服务，线上智能和线下人工交互相融；后勤数据与学校数据通联相融，互相补充，互相支撑；形成了“建用相融、线上线下相融、数据相融”的建设特色。

通过几年来的努力，我们打造了一个优秀的后勤信息化系统，倒逼后勤管理和服务转型升级，优化了工作流程，有效提升了后勤服务质量和精细化管理水平，获得了学校和师生的一致好评，成为我校后勤工作和信息化建设中的新亮点。同时，我校后勤信息化建设得到了河南省教育厅的关注和大力支持，2014年被确定为河南省首家后勤信息化建设示范单位。在后勤信息化建设的支撑下，我们的学生公寓管理工作被评为全国公寓管理工作实践类一等奖，餐饮工作多次获得河南省餐饮管理工作先进单位，节能工作也多次荣获全省和全国先进。