

北京航空航天大学后勤信息化建设成果介绍

北京航空航天大学是新中国第一所航空航天高等学府，建校以来，北航一直是国家重点建设的高校，是全国第一批 16 所重点高校之一，也是 80 年代恢复学位制度后全国第一批设立研究生院的 22 所高校之一，首批进入“211 工程”，2001 年进入“985 工程”，2013 年入选首批“2011 计划”国家协同创新中心。

快速发展的高校应伴随相应快速发展的后勤，为适应学校快速发展需要，建设与一流大学相匹配的一流后勤保障服务体系，北航后勤提出“智慧后勤”建设理念。在学校智慧校园建设总体框架指导下，以人性化服务、精细化管理为出发点，借助现代化的数字和网络技术，搭建一批智能信息系统，实现后勤服务及管理水平的提升。

一、建设思路

北航后勤依靠学校信息化基础设施建设环境，充分利用学校各类网络软、硬件资源，以先进的信息技术为手段，按照“领导推动、全员参与、总体规划、分步实施、急用先行、先有后优”的原则，分批分期实施，开发了一大批适应未来一定时期内后勤管理和需要的网络平台。

二、实施情况及成果

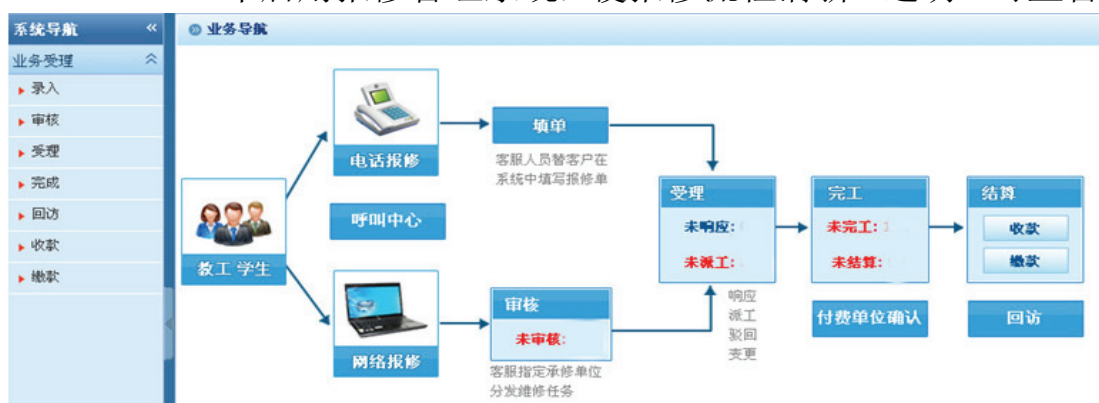
从 2012 年至今，开发了近 20 个信息系统。主要包括：后勤数据中心、后勤呼叫中心、后勤门户网站、微后勤“北航生活”、报修服务平台、学生公寓管理系统、学生购电系统、学生公寓楼宇门禁系统、学生公寓户门门禁系统、车辆预订系统，餐饮服务监督平台、食堂就餐气象图等面向师生的服务系统，以及后勤人事管理系统、后勤办公自动化系统、后勤邮件系统、后勤财务管理系统，超市管理系统、学校节能管理平台等后勤内部管理系统。通过智慧后勤建设，全面提升

了后勤管理效率和服务水平。主要成效简要介绍如下：

（一）以人为本，提升用户体验

物业报修系统拓宽了报修渠道，使得报修流程清晰、透明，并可监督，实现了 100%回访率，十分钟内响应及时率从原来的 40%提升到 70%。学生公寓管理系统对学生的入住、调宿、退宿、文明宿舍评比、学生行为管理全部实现信息化，并且大幅优化了调宿流程，极大的提高了办理效率，彻底解决学生“往返跑”的难题；学生公寓系统与门禁、一卡通系统实现互联互通，确保了住宿数据和门禁权限的实时匹配，大幅缩短等待时间，学生迎新时无需再次注册，直接持卡进门。食堂就餐气象图 APP，实现在线实时查询食堂客流量，让师生可以合理选择就餐点，有效缓解就餐高峰期拥挤。校园 i-life 工程的实施，开发以“北航生活”为主的一系列微信公众号，拓宽了沟通渠道，构建全方位的师生交流平台，增强了师生的体验。

1、2013 年启用报修管理系统，使报修流程清新、透明、可监督。



2、2015 年正式启用学生公寓管理系统、学生公寓楼宇门禁系统，并实现两个系统的数据对接。



3、2014 年北航后勤建立了后勤微信公众号“北航生活”，向北航师生播报后勤工作信息、服务咨询、生活咨询等内容，2015 年将微信公众号升级为服务号，形成北航后勤微信门户，集成后勤的新闻播报、服务资讯、网上服务等内容，突破时空的限制，让师生随时随地能够感受到后勤。目前“北航生活”的关注人数达到 7000 多人，最高单篇阅读量达到 4256 次，体现出信息化的便利让师生更多的关注后勤、走近后勤、了解后勤。



2、2015 年上线使用食堂就餐气象图 App，有效缓解了食堂就餐高峰期的拥挤问题。



(二) 强化协同办公，提升管理效率

内部管理方面，全面上线财务预算核算信息系统，重点建设财务管理、工资管理、预算管理、网上预约等系统模块，显著提升财务管理水平和工作效率。开发后勤办公自动化系统，后勤人事管理系统，有效提升后勤内部管理水平 and 后勤各单位协同运转的效率。通过智慧后勤建设，推动后勤业务处理数字化、规范化，管理分析科学化、客户服务智能化，为建设一流的后勤保障服务体系提供了强有力的支撑。为广大师生提供了方便、快捷、智能的服务，备受好评。

1、财务系统

下午好: 管理员, 欢迎您登录高校后勤数字化平台, 今天是: 2016年06月02日 15:59:54 星期一 [人事提醒](#) [个人设置](#) [退出](#)

系统导航

- 人员档案管理
 - 人员档案管理
 - 人员状态管理
 - 带下证信息管理
 - 人员岗位管理
- 招聘信息管理
- 劳动合同管理
- 人事培训管理
- 绩效考核管理
- 劳动合同管理
- 招聘信息管理
- 系统信息管理

人事提醒 >> 本日员工生日提醒

2016-06-02

本日生日员工共3人

姓名	拼音码	人员状态	身份类别	部门
1 刘涵堂	刘涵堂	在职	工人	校园环境管理部
2 刘博	刘博	在职		学院
3 陈洪静	陈洪静	在职	工人	物业管理服务部

本月生日员工共235人

本月离职到期共0人

本日合同到期共0人

本月合同到期共0人

本日员工证件到期共0人

本月员工证件到期共0人

数据是未来重要的人类资产，北航后勤在信息化建设过程中一直坚持走数据共享的路线，以后勤数据中心为核心，承载与学校智慧校园数据中心的数据共享以及后勤内部信息系统的数据共享。

34

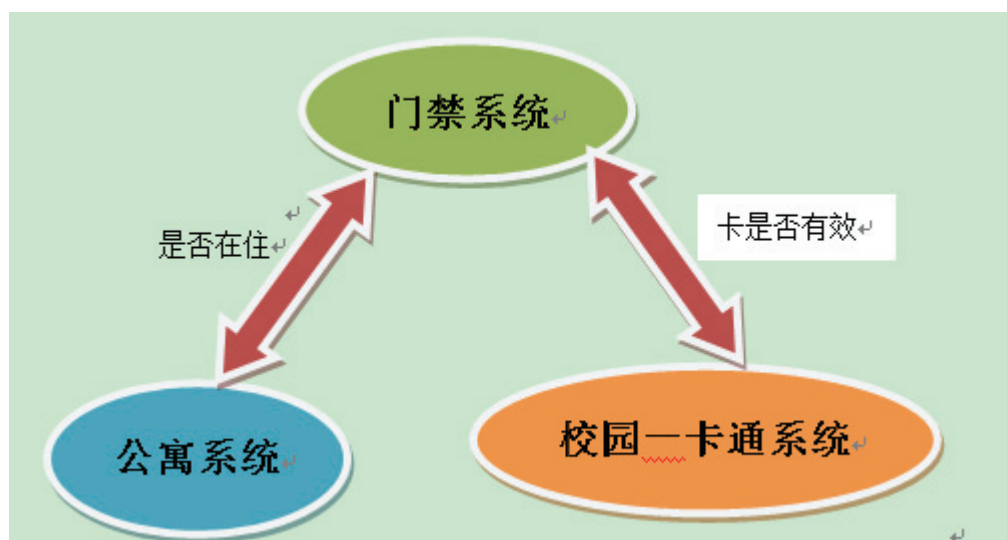
现人事变动信息、新生入学、毕业离校等业务的校内数据联动，有效降低了人员的工作量及保障了数据的准确性。



2015 年实现后勤系统与校园统一认证系统的对接。通过统一认证的集成，后勤的服务系统更为便捷的为师生使用。



2015—2016 年实现公寓系统、校园一卡通系统、楼门禁系统、户门门禁系统的数据共享及联动。有效杜绝了人、卡分离的问题。失效卡不可打开门禁。学生只需在校园卡中心进行一次注册挂失，学生办理入住手续后无需注册直接开启相应门禁。



三、 未来展望

在“互联网+”的时代，高校后勤需要跟上时代的步伐，实现“互联网+高校后勤”，将我们的后勤服务、后勤管理融入到互联网中，通过对业务的分析，将适用于数字化的业务逐步全部采用信息化系统进行业务处理。并逐步实现不同业务系统的数据融合。在基础数据得到采集的基础上，利用大数据分析，将可以对后勤的服务信息进行有效分析，从而可以清晰展现后勤服务现状、服务发展趋势等，为服务水平的提升、服务方式的转变等提供有力的依据。